



Vänsterpartiet

Motion till Malmö kommunfullmäktige

Inför Skönsmonmodellen i hemtjänsten i Malmö

I Skönsmon var hemtjänsten tidigare allt annat än perfekt, men man kämpade på så gott man kunde. Chefen hade drygt 30 anställda under sig, samt en planerare som gjorde scheman så att alla brukare skulle få sin hjälp och så att tiden skulle räcka till. Sjukfrånvaron var hög och för att få allt att fungera så behövdes även ett stort antal vikarier. För brukarna innebar det att man fick hjälp av minst 20 personer under en månad, ibland kunde det bli 60 personer. Kontinuiteten var usel. Skönsmons hemtjänst var dock inte så olik den hemtjänst som erbjuds på många andra håll. Liknande exempel är lätta att finna även i Malmö.

Skönsmons hemtjänst är idag radikalt annorlunda och har blivit modell för en hemtjänst som utgår från de gamlas behov och har hög kontinuitet samtidigt som den minskar sjukfrånvaron och ökar arbetsglädje hos personalen, utan att därför kosta mer. Både fackförbunden Kommunal och Vision, och Sveriges Kommuner och Landsting lyfter fram modellen som något positivt. Sundsvalls kommun, där Skönsmon ligger, har infört arbetssättet i hela kommunen och flera andra kommuner har hakat på. Arbetssättet verkar nästan vara för bra för att vara sant. Vad är det man gjort?

Man började med att undersöka vad de gamla hade för behov och vad de tyckte var viktigt, men det var inte byråkraterna på kommunkontoret som undersökte saken, utan en grupp av personalen frågade brukarna. Kontinuitet och tydlig information var det som visade sig vara allra viktigast. Gruppen identifierade även företeelser som brukarna inte hade någon nytta av, utan bara gjorde dem oroliga och som därför borde tas bort. Utifrån dessa kartläggningar experimenterade man sig fram för att hitta arbetssätt som gjorde brukarna nöjda. Arbetssätt som var bra började sedan användas av hela arbetsplatsen. Det visade sig sen att inte bara brukarna blev nöjda, utan personalen fick därtill större arbetsglädje, med minskade sjukskrivningar som följd, liksom ett minskat behov av vikarier. Kostnaden för verksamheten ökade inte, snarare tvärt om, trots att budget och kostnader inte lägre var fokus för verksamheten.

Arbetssättet kan i korthet beskrivas enligt följande:

- Utgångspunkten är att alla äldre ska vara nöjda med sin hemtjänst.
- Personalen själv undersöker hur brukarnas behov och prioriteringar ser ut. Man kartlägger även arbetsprocessen och eftersöker delar som inte ger något positivt. Man testar lösningar, först i mindre skala, och om de fungerar införs arbetssättet.
- Hemtjänstpersonalen har delats in i mindre vårdlag om tio personer i varje och man arbetar i par. Brukarna möter numera, under en månad, inte fler än tio olika personer från hemtjänsten.
- Vårdlagen själva sköter planeringen både av schema för månaden och för dagen, utifrån sina brukares behov.
- De har gått från toppstyrning och kontroll till att nu ha tillit till att medarbetarna närmast brukarna kan fatta beslut. Chefen stöttar personalen i att göra ett så bra arbete som möjligt.
- Sjukskrivningarna har minskat och man använder färre vikarier. Kostnaden har inte ökat, utan snarare sjunkit.

Jag yrkar att kommunfullmäktige beslutar att:

- Malmö stad startar försök med Skönsmonmodellen i flera hemtjänstgrupper
- tillsammans med fackförbunden följer upp och utvärderar försöken
- kommunen på sikt inför arbetssättet i hela kommunen

Malmö 2017-04-27

Anders Andersson (V)